

سلام! در این پیام موضوع مراکز مراجعه مختلف برای کودکان بیمار در شهر بازل و بازل لند مطرح می‌شود. من به کمک 4 سؤال به شما نشان می‌دهم که کودک در کدام مرکز کمک مناسب دریافت می‌کند.

آیا فرزندان بیمار است و شما مطمئن نیستید که آیا آن کودک باید به یک پزشک مراجعه کند یا خیر؟
به داروخانه بروید. کارکنان می‌توانند در ارتباط با امور پزشکی یا سؤالات مربوط به داروها به شما مشاوره بدهند. برای این کار به وقت مراجعه نیاز ندارید. در داروخانه‌ها به زبان‌های مختلف صحبت می‌شود.
شما می‌توانید با مشاوره والدین نیز تماس بگیرید. مشاوران در زمینه پزشکی آموزش دیده‌اند و به زبان‌های مختلف صحبت می‌کنند. آن‌ها با شما در مورد این مساله بحث و گفتگو می‌کنند که چگونه فرزندان بهترین پشتیبانی را دریافت کند. آن‌ها در ارتباط با سؤالات مربوط به رشد و تربیت نیز کمک می‌کنند. شماره تلفن‌ها و نشانی‌های مشاوره والدین را در www.meinkindistkrank.ch می‌یابید.

آیا می‌خواهید با فرزندان به یک پزشک مراجعه کنید؟
در این صورت یک وقت مراجعه از مطب پزشک کودکان خودتان بگیرید. این وقت مراجعه را می‌توانید از طریق تلفن هماهنگ کنید. همچنین شما می‌توانید از طریق تلفن سؤال کنید که آیا کودک اصلاً باید به مطب مراجعه کند یا خیر. در صورتی که شما هنوز پزشک کودکان ندارید، مشاوره والدین می‌تواند در یافتن یک مطب کمک کند.

آیا شما مردد هستید که فرزندان باید به بخش اورژانس مراجعه کند و پزشک کودکان شما در دسترس نیست؟
در این صورت می‌توانید با مرکز تماس اضطراری پزشکی تماس بگیرید. این مرکز به صورت رایگان از طریق تلفن به شما مشاوره می‌دهد و همیشه، حتی در شب و آخر هفته 24 ساعته در دسترس است. شماره تلفن آن 061 261 15 15 است.

آیا فرزند شما یک مشکل پزشکی دارد که نمی‌تواند منتظر بماند؟
در این صورت به بخش اورژانس بیمارستان کودکان دانشگاه UKBB مراجعه کنید. در صورتی که مشکل چندان وخیم نیست، با مطب پزشک کودکان تماس بگیرید.

آیا فرزند شما در یک وضعیت تهدید کننده زندگی است؟
در این صورت با تماس از طریق شماره 144 مستقیماً آمبولانس درخواست کنید.

همه نشانی‌ها و اطلاعات به 16 زبان را در www.meinkindistkrank.ch می‌یابید

برای شما و فرزندان بهترین‌ها را آرزو می‌کنم.