

Bonjour ! Ce message concerne les différents lieux d'accueil pour les enfants malades à Bâle-Ville et Bâle-Campagne. À l'aide de 4 questions, je vous indique auprès de quel service l'enfant peut obtenir l'aide adéquate.

Votre enfant est malade et vous ne savez pas s'il doit consulter un médecin ?

Dans ce cas, les conseillers* du service de conseil aux parents peuvent vous aider. Ils ont une formation médicale et verront avec vous où votre enfant peut obtenir le meilleur soutien. Les conseillers* peuvent également vous aider à répondre aux questions sur le développement et l'éducation des enfants. Vous trouverez les numéros de téléphone et les adresses des services de conseil aux parents sur www.meinkindistkrank.ch.

Vous voulez emmener votre enfant chez un médecin ?

Dans ce cas, allez au cabinet du pédiatre. Pour un examen au cabinet, vous devez avoir pris rendez-vous. Vous pouvez le fixer par téléphone. Vous pouvez également demander au téléphone si l'enfant doit vraiment se rendre au cabinet. Si vous n'avez pas encore de pédiatre, le service de conseil aux parents peut vous aider.

Vous n'êtes pas sûr(e) que votre enfant doive être admis aux urgences et votre pédiatre n'est pas joignable ?

Vous pouvez dans ce cas appeler la Medizinische Notrufzentrale. Ce service vous conseille gratuitement par téléphone et il est toujours joignable 24 heures sur 24, même la nuit et le week-end. Le numéro est le 061 261 15 15.

Votre enfant a un problème médical qui ne peut pas attendre ?

Dans ce cas, rendez-vous au service des urgences du Universitäts-Kinderspital UKBB. Appelez le cabinet de pédiatrie si le problème n'est pas trop grave.

La vie de votre enfant est en danger ?

Dans ce cas, appelez directement le service d'ambulance au 144.

Vous trouverez toutes les adresses et informations sur www.meinkindistkrank.ch

Je vous souhaite le meilleur pour vous et votre enfant.